

PostNord Sverige
Kundservice
Box 242
721 06 Västerås

November 2019

Nya priser och villkor för betalning av porto med frankeringsmaskin

Varje år justerar vi på PostNord priser och villkor på våra tjänster. Det är viktigt för oss att du som kund vet vilka priser och villkor som gäller för just ditt företag. I bifogade prislister hittar du de priser som gäller för frankostämplad post. Köper du flera olika tjänster av oss kan du få flera brev som informerar om ändringarna.

På postnord.se/priser och postnord.se/villkor hittar du fullständig information om våra ordinarie priser och villkor.

**Gäller från
1 januari 2020**

Förändring av tjänsten Ekonomibrev Enstaka in- och utrikes

På senare tid har efterfrågan på Ekonomibrev Enstaka minskat kraftigt vilket gör att vi nu slår samman tjänsten med 1:a-klassbrev Enstaka från 1 januari 2020.

Det innebär att enstaka frankostämplade försändelser endast kan skickas som 1:a-klassbrev och når då dina kunder i stora delar av Sverige redan dagen efter inlämning. Med 1:a-klassbrev utrikes når du hela världen inom 3-8 arbetsdagar. Utrikeskuverten märker du med "PRIORITAIRE".

Om du har kuvert förtryckta med "B" kan de fortfarande användas, men det finns en mindre risk att leveranstiden kan förlängas.

Att skicka varor i brev utanför EU

På grund av regulatoriska krav är det obligatoriskt att förse brev, som innehåller varor och skickas utanför EU, med ett unikt försändelse id-nummer. Med hjälp av PostNords utskriftsprogram Pacsoft Online, som du når via postnord.se, skriver du ut adressetiketten, försändelse id-nummer samt tulldokument.

Rätt porto i din frankeringsmaskin

Se till att du har rätt portotabell i frankeringsmaskinen 1 januari 2020. Information om hur du gör hittar du på din maskinleverantörs webbplats eller genom kontakt med leverantören.

Sprid gärna vidare!

Detta brev skickar vi bara till ditt företags sätesadress, så sprid gärna informationen vidare till dina kollegor.

Är det något som du funderar på? Kontakta din säljare eller ring kundservice 0771-33 33 10, så hjälper vi dig.

Vi ser fram emot ett fortsatt bra samarbete 2020.

Vänliga hälsningar

Carl-Anders Keller
Försäljningsdirektör, PostNord Sverige